

Success Story / HELMA Eigenheimbau AG / Dossier de construction numérique

Pierre après pierre – créer un dossier de construction numérique avec JobRouter®

Celui qui a déjà bâti une maison au cours de sa vie peut énumérer la montagne de formalités à remplir avant même de poser la première pierre. Tout d'abord le financement avec les dépôts et les garanties, jusqu'aux documents nécessaires au contrat de construction, qui peuvent aller des dessins de construction jusqu'aux demandes d'assainissement en passant par les cartographies. Mission presque impossible à accomplir sans l'aide d'un professionnel.

La HELMA Eigenheimbau AG est un professionnel spécialisé dans la conception, la planification, la vente et la construction de maisons clés en main et de maisons individuelles ou jumelées en construction massive. L'objectif étant de rendre la construction aussi simple que possible pour les maîtres d'ouvrage, et cela dans tout le pays.

Pour la HELMA Eigenheimbau AG, cela représente toutefois : env. 400 constructions réalisées chaque année comportant en moyenne 200 dossiers, pièces et délais engendrant 80 000 nouveaux documents chaque année. Cela ne représente non seulement les documents à archiver, mais aussi ceux établis au cours des procédures de planification et spécifiques à l'entreprise.



Accéder à une maison individuelle plus rapidement grâce au dossier numérique

Afin de parvenir à une meilleure transparence dans les procédures ainsi que de réduire le laps de temps entre la signature du contrat d'achat et la remise de la maison aux maîtres d'ouvrage, le constructeur de Lehrte choisit de créer un dossier de construction numérique. Il s'agissait non seulement de numériser et d'archiver les documents pertinents, mais aussi de contrôler les processus Back Office ainsi que l'accès en ligne aux données centralisées enregistrées.

Le Workflow-Management-System (WfMS) de JobRouter, solution conçue par le fabricant de logiciel de Mannheim du même nom, a convaincu en tant que pack complet, et pas uniquement en raison de sa capacité élevée d'intégration dans chaque environnement technologique et de son extensibilité infinie. L'association d'un système de gestion de documents doté d'une gestion électronique des dossiers et d'un système de gestion workflow doté d'un contrôle de procédure et de composants d'archivage pour une conservation sécurisée des dossiers a avant tout constitué un élément décisif.

Anéantir les montagnes de papier grâce au dossier de construction numérique

En soi, un dossier de construction HELMA est très volumineux. Au cours du processus de construction s'ajoutent aux documents autorisés de la procédure d'autorisation de construire également des justificatifs pour le financement, des documents relatifs à la vérification du contrat, à la planification et au processus de construction, des factures, des rappels de paiement et la correspondance complète.

HELMA émet les mêmes exigences envers le dossier de construction numérique qu'envers son équivalent papier. Différence et avantage par rapport au dossier papier : Il ne se trouve plus à un emplacement physique, mais est sauvegardé de manière centralisée et disponible dans sa version actuelle pour chaque personne autorisée à en avoir l'accès. Cela permet ainsi d'éviter la redondance des données, la perte de documents ou la transmission non autorisée ainsi que d'améliorer la sécurité des informations.

De la vérification du contrat à la maison parfaite

En général, le projet de construction débute à la réception du contrat signé et se termine à la remise de la maison. Entre les deux s'opère une série d'étapes déterminées et soumises à des délais qui engendrent des prises de décisions récurrentes. Un processus d'exécution automatisé a été développé sur la base des processus de l'entreprise HELMA qui reproduit et contrôle l'ensemble des étapes de la construction, de la vérification du contrat à la réalisation en passant par la planification.

Après la création du dossier de construction numérique, tous les documents entrants (ex. le contrat) sont numérisés et enregistrés dans le service central puis un numéro client leur est attribué. À la suite de l'enregistrement, le salarié responsable reçoit le document pour validation. L'utilisateur peut désormais apprécier la procédure en un clic grâce à des mesures standardisées et déterminées dans le processus JobRouter.

S'il valide, les données du projet sont importées par le système, sauvegardées et transférées automatiquement au groupe de planification. De plus à ce stade, le chef de chantier responsable de la zone a déjà accès aux données.

Sécurité en termes de planification pour les « constructeurs de maisons »

Une planification efficace représente la pierre angulaire de la construction. Elle prend la place la plus importante du processus de construction et implique toute une gamme de départements. Chez HELMA, les dessinateurs en construction et chefs de chantiers responsables ainsi que le département financier, le secrétariat et les ressources humaines prennent part au processus de planification de manière décisive aux côtés du directeur du département de planification.

Lorsqu'une multitude de personnes sont impliquées, il est extrêmement important que les processus suivants ne soient mis en place uniquement lorsque les procédures remplissent les critères spécifiques de traitement. Le système WfM de JobRouter garantit que le contrôle des procédures se déroule automatiquement selon les règles fixées du just-in-time. Le dossier de construction numérique établi sur JobRouter offre en outre un avantage de taille par rapport à un dossier traditionnel : Le chef de chantier peut suivre à tout moment l'« étape » du dossier ainsi que son statut de traitement actuel par exemple. De plus, JobRouter informe automatiquement le service comptable par exemple de l'échéance d'une facture à la fin d'une étape de construction.

Grâce à la disponibilité de la totalité du dossier de construction en ligne à partir de chaque poste de travail, on obtient un bien meilleur accès aux informations sur l'état de traitement ou le résultat des travaux. La documentation sur toutes les étapes importantes du processus et sur toutes les personnes impliquées garantit également la transparence des processus de décision.

Accélération des processus de décision

Afin de réagir rapidement aux situations imprévues ou de juger les projets terminés de manière objective, il faut des évaluations détaillées, et cela à tout moment. Une base de données pour les données de base de projets constitue la base de l'analyse. Elle regroupe l'ensemble des informations et données chiffrées de chaque construction. JobRouter génère les données automatiquement à partir des processus de vérification de contrat et de planification et sauvegarde toutes les informations sur les détails des projets, les salariés impliqués et les étapes importantes dans la base de données. À partir de ces données, la direction ou le maître d'œuvre est capable de créer des statistiques ou des analyses pertinentes. Il est également possible d'avoir un aperçu des constructions en attente, des listes de statut des constructions ou des bilans. Grâce à JobRouter, les données de base des processus les plus importantes sont toujours à la disposition des salariés afin d'apprécier la suite de la procédure, de s'attaquer aux planifications à long terme et d'éviter toute escalade.

Réduire les délais – améliorer la productivité

Construire devient de plus en plus complexe. Grâce au dossier de construction numérique sur JobRouter, HELMA Eigenheimbau AG est toutefois parvenue à optimiser ses processus (entre 300 et 400 par jour), améliorer la productivité et rendre la construction encore plus attractive pour leurs clients.

Unternehmensdarstellung HELMA



Die [HELMA Eigenheimbau AG](#) baut seit über drei Jahrzehnten individuelle Massivhäuser zu garantierten Festpreisen mit Bauzeitgarantie. Der Schwerpunkt von HELMA liegt auf der Entwicklung, der Planung, dem Verkauf sowie der Bauregie von individuellen schlüsselfertigen oder teilfertigen Ein- und Zweifamilienhäusern in Massivbauweise. Mit überzeugenden, nachhaltigen Energiekonzepten hat sich das Unternehmen als einer der führenden Anbieter solarer

Energiesparhäuser etabliert und gehört mit mehreren tausend gebauten Eigenheimen zu den erfahrensten und erfolgreichsten Unternehmen der Massivhausbranche.